Chính sách vận chuyển và giao nhận

Phiên bản 2026-10-22 · Áp dụng cho đơn đặt sách tại thacnuoc6t.vn.

1. Phạm vi và phí giao hàng

- Giao hàng **toàn quốc**, tới địa chỉ anh/chị điền trên form.
- **Miễn phí giao hàng** cho mọi đơn. Người mua không trả phí vận chuyển.
- Đơn vị vận chuyển: Viettel Post.

2. Thời gian giao hàng

- Chúng tôi xác nhận đơn trong ngày làm việc và chuyển sách cho đơn vị vận chuyển trong khoảng 1 ngày làm việc sau khi xác nhận.
- Anh/chị nhận sách trong khoảng **3–5 ngày** kể từ khi đặt. Vùng sâu, vùng xa, hải đảo hoặc dịp thiên tai, lễ Tết có thể lâu hơn; khi đó chúng tôi báo anh/chị.

3. Theo dõi đơn

Nếu anh/chị để lại email, chúng tôi gửi email khi sách đã lên đường kèm mã vận đơn để theo dõi. Anh/chị cũng có thể hỏi tình trạng đơn qua hotline 0818 911 388, kèm mã đơn TN6T-….

4. Đóng gói

Sách được đóng gói kỹ, có lớp chống nước, để tránh ướt và móp khi vận chuyển.

5. Khi chưa giao được

Nếu nhân viên giao hàng không liên lạc được hoặc anh/chị vắng nhà, đơn vị vận chuyển sẽ hẹn giao lại và chúng tôi cũng liên hệ anh/chị để sắp xếp. Nếu cuối cùng vẫn không giao được, sách được chuyển về chúng tôi và anh/chị không phải trả khoản phí nào.

6. Sách hư hỏng khi giao

Anh/chị kiểm tra sách khi nhận theo Chính sách kiểm hàng. Sách hư hỏng do vận chuyển được đổi cuốn mới, chúng tôi chịu phí hai chiều (Chính sách đổi trả).