Chính sách kiểm hàng

Phiên bản 2026-10-22 · Áp dụng cho đơn đặt sách tại thacnuoc6t.vn.

1. Anh/chị được kiểm sách trước khi trả tiền

Khi nhân viên giao hàng tới, anh/chị được **mở gói và kiểm tra sách trước khi thanh toán**, không mất phí.

2. Kiểm những gì

- Đúng sách *Dòng Chảy Bình An*, đúng số lượng đã đặt.
- Bìa và gáy sách không rách, không ướt, không móp méo.
- Lật nhanh các trang để xem có thiếu trang, ngược trang, chữ nhoè hay không.

Khi kiểm, anh/chị vui lòng không viết, vẽ hoặc làm bẩn sách.

3. Khi sách sai hoặc hỏng

- Anh/chị có quyền **từ chối nhận và không trả tiền**, rồi báo chúng tôi qua hotline 0818 911 388 hoặc email thacnuoc6t@gmail.com.
- Hoặc anh/chị nhận sách, chụp ảnh chỗ lỗi và báo chúng tôi để đổi cuốn mới theo Chính sách đổi trả.

4. Lỗi phát hiện sau khi nhận

Lỗi in, lỗi đóng sách phát hiện khi đọc vẫn được đổi cuốn mới trong 7 ngày kể từ ngày nhận, chúng tôi chịu phí gửi hai chiều.