Chính sách bảo mật — Đặt sách Dòng Chảy Bình An

Phiên bản 2026-10-17 · Áp dụng Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định 356/2025/NĐ-CP.

1. Ai xử lý dữ liệu của anh/chị

Công ty TNHH Lori CL Group · MST 0202314778 · Địa chỉ: Số 29, đường Vạn Thọ A, Tổ dân phố Nam Hà, phường An Dương, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam · Liên hệ về dữ liệu cá nhân: thacnuoc6t@gmail.com · Hotline: 0818 911 388.

2. Chúng tôi thu thập gì

- **Khi đặt sách:** tên người nhận / tên đơn vị, địa chỉ, số điện thoại, số lượng, ghi chú; **nếu cần hoá đơn:** mã số thuế hoặc số căn cước (chỉ số, không thu ảnh thẻ); **nếu anh/chị điền:** email để nhận thư xác nhận đơn và hoá đơn.
- **Nguồn quảng cáo:** tham số UTM và mã lượt bấm quảng cáo (vd fbclid) trên đường link (biết đơn đến từ quảng cáo nào).
- **Cách anh/chị xem trang — theo ô đồng ý đo lường ở form đặt sách (tick sẵn, không bắt buộc, bỏ tick để dừng):** trang đã xem, mức cuộn, phần nội dung đã xem, mức xem video, nút "Đặt sách" đã bấm, đã bắt đầu điền form chưa, ô nào báo lỗi (chỉ tên ô, không có nội dung ô), câu hỏi thường gặp đã mở; kèm thông tin kỹ thuật của trình duyệt/thiết bị, địa chỉ IP và mã cookie do chính nền tảng đo đặt. Xem mục 4a.
- **Kiểm tra chống bot:** Cloudflare Turnstile kiểm tra trình duyệt khi gửi đơn.

3. Dùng để làm gì

Chỉ để giao sách, thu tiền khi nhận (COD), xuất hoá đơn, liên hệ hỗ trợ đơn này, và đo hiệu quả quảng cáo ở mức đơn hàng (theo ô đồng ý khi đặt sách); nếu anh/chị tick thêm ô đồng ý đo lường (không bắt buộc), thêm việc tìm chỗ trang khó hiểu/khó đặt để sửa và giúp quảng cáo đến đúng người hơn. Chúng tôi **không bán** dữ liệu và không dùng số điện thoại / địa chỉ để gửi quảng cáo khi anh/chị chưa đồng ý riêng.

4. Bên tham gia xử lý — có chuyển dữ liệu ra nước ngoài

- **Google LLC** (Hoa Kỳ): Google Sheets / Apps Script lưu đơn hàng.
- **Cloudflare, Inc.** (Hoa Kỳ): máy chủ trang web, cửa nhận đơn, kiểm tra chống bot.
- **Công ty TNHH Pancake Việt Nam**: phần mềm quản lý bán hàng Pancake POS — nhận họ tên, số điện thoại, địa chỉ, số lượng, ghi chú, MST/CCCD và email (nếu có), nguồn quảng cáo (UTM) để xử lý, đóng gói và giao đơn.
- **Đơn vị vận chuyển** (Viettel Post): tên, địa chỉ, số điện thoại, số tiền thu hộ — để giao hàng.
- **Google LLC** (Hoa Kỳ): Gmail gửi thư xác nhận đơn tới email anh/chị điền — thư chỉ có mã đơn, tên người nhận, số lượng, số tiền và số điện thoại đã che bớt.

- **Kế toán / nhà cung cấp hoá đơn điện tử:** thông tin xuất hoá đơn (nếu anh/chị yêu cầu hoá đơn).
- **Meta Platforms, Inc. (Hoa Kỳ), Google LLC — Google Analytics (Hoa Kỳ), Microsoft Corporation — Microsoft Clarity (Hoa Kỳ):** khi ô đồng ý đo lường ở form đặt sách đang được tick (tick sẵn, anh/chị bỏ tick được) — nhận dữ liệu cách xem trang nêu ở mục 2 (mục 4a).
- **Meta** (đo hiệu quả quảng cáo ở mức đơn hàng — theo ô đồng ý giao hàng, hoá đơn và báo đơn cho Meta ở form đặt sách): khi anh/chị đã đặt xong và vào trang xác nhận đơn, máy chủ của chúng tôi gửi cho Meta mã đơn, số lượng, giá trị, mã lượt bấm quảng cáo, mã cookie của Meta (nếu có), địa chỉ IP và loại trình duyệt/thiết bị, để biết đơn đến từ quảng cáo nào. Việc này không đặt cookie trên máy anh/chị.
- **Meta, TikTok, Google trên trình duyệt** (theo ô đồng ý đo lường, tick sẵn, không bắt buộc — mục 4a): trang xác nhận đơn tải thêm mã của các nền tảng này để báo cùng đơn hàng; các nền tảng thu thông tin kỹ thuật của trình duyệt qua cookie của họ. Không tick → trang không tải mã này; đơn chỉ được máy chủ báo cho Meta như mục trên, không đặt cookie.
- Các nền tảng **không** nhận họ tên, số điện thoại, địa chỉ, email.

Vì Google, Cloudflare và các nền tảng quảng cáo đặt máy chủ ngoài Việt Nam, việc đặt sách qua trang này là **chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài**; khi tick đồng ý ở form đặt sách, anh/chị đồng ý việc này.

4a. Đo lường cách xem trang (cookie)

- **Ô đồng ý đo lường ở form đặt sách được tick sẵn:** khi vào trang, trang tải mã đo lường và đo cách anh/chị xem và đặt sách. Anh/chị bỏ tick ô này (không bắt buộc) thì trang dừng đo ngay, xoá cookie đo lường và ghi nhớ lựa chọn không đo.
- **Khi ô đang được tick:** trang đo tiếp trong lần xem này; lựa chọn được ghi nhớ tối đa 180 ngày nên các lần vào trang sau cũng được đo, cho tới khi anh/chị rút lại. Meta Pixel, Google Analytics 4 và Microsoft Clarity được tải và đặt cookie trên trình duyệt (vd `_fbp` của Meta, `_ga` của Google, `_clck`/`_clsk` của Clarity), thời hạn tối đa khoảng 13 tháng. Clarity ghi lại thao tác chuột, chạm, cuộn để dựng lại cách trang được xem; mọi ô nhập trong form bị che, không ghi nội dung.
- **Không gửi:** họ tên, số điện thoại, địa chỉ, email, nội dung ô nhập. Meta Pixel được cài ở chế độ không tự đọc nút/biểu mẫu trên trang; Google Analytics tắt tín hiệu Google và cá nhân hoá quảng cáo.
- **Rút lại đồng ý / không muốn đo:** bỏ tick ô đồng ý đo lường ở form (trang dừng ngay Meta Pixel, Google Analytics, Clarity), hoặc bấm "Đổi lựa chọn đo lường" ở chân trang → "Không đồng ý". Trang xoá cookie đo lường trên tên miền thacnuoc6t.vn và ngừng đo; dữ liệu đã gửi trước đó do từng nền tảng lưu theo chính sách của họ. Lựa chọn được lưu trên trình duyệt của anh/chị tối đa 180 ngày, hết hạn thì trang ngừng đo.

5. Lưu bao lâu

Thông tin đơn hàng và hoá đơn lưu theo thời hạn lưu trữ chứng từ kế toán theo quy định của pháp luật; hết thời hạn thì xoá. Dữ liệu chỉ dùng cho giao hàng (không cần cho chứng từ) được xoá hoặc khử nhận dạng sau khi đơn hoàn tất và hết thời gian đổi trả / khiếu nại.

6. Quyền của anh/chị

Anh/chị có quyền được biết, đồng ý hoặc rút lại đồng ý, xem, chỉnh sửa, yêu cầu xoá (trừ phần pháp luật bắt buộc lưu như chứng từ kế toán), hạn chế hoặc phản đối xử lý, khiếu nại và yêu cầu bồi thường theo pháp luật. Liên hệ qua thacnuoc6t@gmail.com hoặc hotline 0818 911 388 — chúng tôi phản hồi trong thời hạn pháp luật quy định.

7. Bảo vệ dữ liệu

Kết nối HTTPS; bảng đơn hàng chỉ chia sẻ cho người xử lý đơn và kế toán; cửa nhận đơn có kiểm tra chống bot và khoá bí mật; mã nguồn được rà soát an ninh trước khi đưa lên. Nếu xảy ra sự cố lộ dữ liệu, chúng tôi xử lý và thông báo theo quy định của pháp luật.

8. Rủi ro có thể xảy ra

Không hệ thống nào an toàn tuyệt đối: dữ liệu có thể bị lộ do sự cố kỹ thuật hoặc tấn công vào các bên cung cấp dịch vụ nêu trên.

9. Thay đổi chính sách

Khi thay đổi nội dung, chúng tôi cập nhật phiên bản ở đầu trang.

← Về trang Dòng Chảy Bình An